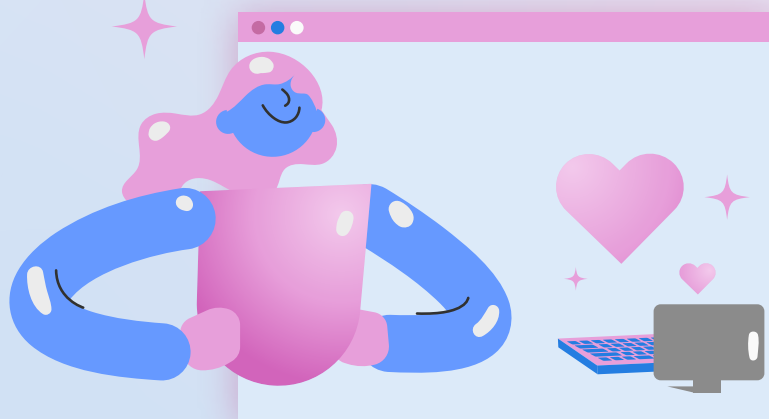


/EBOOK

CONARH 2023: o futuro da Gestão de Pessoas

A Metadados te convida a repensar o hoje
na busca por soluções criativas e eficazes



Níveis de aprofundamento de conteúdo:

INICIANTE

Este conteúdo é ideal para profissionais que estão ingressando no mundo de Recursos Humanos. Aqui, abordaremos os temas relacionados ao RH de forma introdutória, didática e fácil. Estes são os principais conteúdos para quem deseja aprender algo novo!

INTERMEDIÁRIO

Neste nível, estão os conteúdos direcionados para profissionais que já estão familiarizados com os temas, processos e obrigações de Recursos Humanos. Aqui, os conteúdos são mais aprofundados, solucionando questões mais complexas.

AVANÇADO

Estes são os materiais mais completos produzidos pela Metadados. São conteúdos indicados para profissionais com experiência na área e que buscam aprofundar seus conhecimentos. Aqui, tratamos desde os conceitos mais básicos de RH, até questões mais complexas e específicas da área.

ÍNDICE

Introdução	4
Capítulo 1 O futuro do trabalho	5
Capítulo 2 D&I (Diversidade & Inclusão)	9
Capítulo 3 Lifelong learning	14
Capítulo 4 Carreira & talentos	16
Capítulo 5 Treinamento & desenvolvimento	19
Conclusão	23
Saiba como a Metadados pode te ajudar!	25
Encerramento	26

Introdução



O Congresso Nacional de Recursos Humanos – CONARH – abordou em sua 49ª edição formas de repensar o hoje em uma realidade plural. Significa questionar modelos tradicionais de gestão e adotar práticas mais inclusivas e valorizadoras da diversidade e individualidade dos colaboradores.

A pluralidade de ideias é uma grande aliada na busca por soluções criativas e eficazes. Espaços que viabilizam essas trocas, como o CONARH, congregam público, negócios e tecnologia, o que contribui para o networking e oportuniza a atualização e crescimento dos profissionais da área.

Em 2023, o CONARH abordou temas muito atuais e especiais, que abrangem as principais discussões e demandas do mercado de trabalho. O futuro do trabalho, diversidade & inclusão, lifelong learning, carreira & talentos, além de treinamento & desenvolvimento foram temáticas recorrentes entre as seis palestras magnas e 28 simultâneas do evento.

“Cada uma das temáticas pensadas para o CONARH 2023 foi cuidadosamente selecionada com base nas últimas tendências e necessidades do mercado de trabalho. Esses temas proporcionaram aos participantes uma visão ampla e integrada sobre os principais desafios e oportunidades que permeiam o universo de gestão e das pessoas nas organizações”, comenta Marcelo Pirani, diretor do CONARH.

A [Metadados](#) – empresa que desenvolve um sistema de RH completo – esteve presente no congresso, considerado o mais importante da América Latina, voltado à Gestão de Pessoas. Por isso, produzimos este eBook que traz os principais insights e tendências discutidas entre os dias 08 e 10 de agosto, em São Paulo.

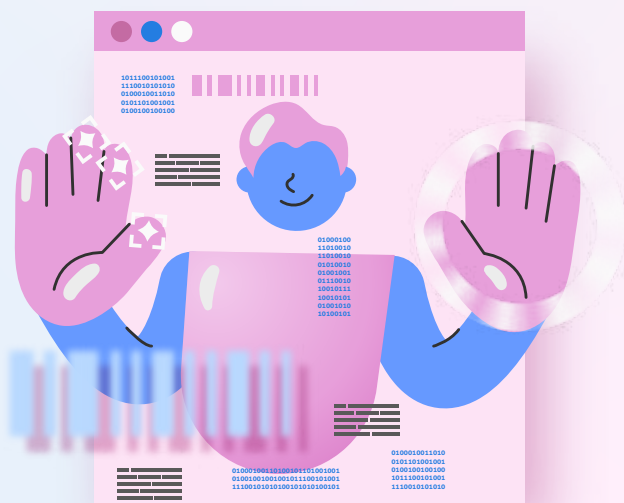
Boa leitura!

Capítulo 1

O futuro do trabalho

O mundo do trabalho está passando por uma revolução, impulsionada pela digitalização e pelas mudanças tecnológicas. A forma como realizamos nossas tarefas, nos comunicamos e colaboramos está evoluindo rapidamente. O surgimento de novas formas e modalidades de trabalho está redefinindo a maneira como as organizações operam e como os colaboradores contribuem.

As palestras no CONARH 2023 destacaram como a tecnologia não é apenas uma ferramenta, mas uma aliada estratégica para a gestão de pessoas. A Inteligência Artificial tem desempenhado um papel fundamental, fornecendo insights valiosos sobre os colaboradores, suas preferências e necessidades. Isso está permitindo que as empresas personalizem suas abordagens e tomem decisões mais informadas.





Além disso, discutiu-se o perfil do líder do futuro. Esse líder não é mais uma figura distante, mas alguém que está próximo da equipe, compartilhando desafios e responsabilidades. Tornar-se um líder estratégico, pensador e agregador de valor é uma missão crítica para o RH. A importância de um líder que seja um mentor e um apoiador, navegando pelas turbulências com os colaboradores, foi enfatizada.

O papel do RH na estratégia organizacional também foi amplamente debatido. Como as empresas estão se adaptando a um mundo plural e diversificado, o RH assume o papel de garantir clareza, coesão e execução. O modelo de saúde organizacional, proposto por Richard Fagerlin, destaca a importância de compreender em qual desses pilares a empresa é mais forte. Isso não apenas influencia a saúde da organização, mas também afeta a produtividade e o bem-estar dos colaboradores.



Os desafios do RH também foram explorados, revelando uma lacuna significativa entre a percepção dos trabalhadores e dos gestores. A discrepância nas avaliações de produtividade destaca a importância da comunicação e da gestão eficaz.

Segundo Denis Pennel, a frustração surge quando as expectativas não são atendidas, sublinhando a necessidade de uma abordagem holística para o bem-estar dos colaboradores.

“Esse gap cria frustração para as pessoas que não estão satisfeitas porque quando suas expectativas não são atendidas você começa a ficar bastante frustrado. Não é só uma questão de trabalho, mas da forma como as pessoas estão sendo geridas”, avalia Pennel.



A saúde mental emergiu como um tema crucial, especialmente após o impacto da pandemia. As preocupações com a saúde mental aumentaram em todas as regiões, tornando-se uma prioridade inegável. Essa questão não é mais limitada a uma geração específica, mas é vista como uma preocupação global de bem-estar.

A transformação digital também foi discutida, destacando o impacto no ambiente corporativo. À medida que as tecnologias disruptivas se tornam mais presentes, novas habilidades são exigidas dos profissionais. Compreender essas mudanças é fundamental para navegar pelo mercado de trabalho em constante evolução.

O CONARH 2023 deixou claro que o futuro do trabalho é moldado por tecnologia, liderança eficaz, saúde mental e adaptação constante. As palestras destacaram que, para enfrentar esses desafios e capitalizar as oportunidades, as organizações precisam estar preparadas para abraçar a mudança e investir no desenvolvimento de seus colaboradores.

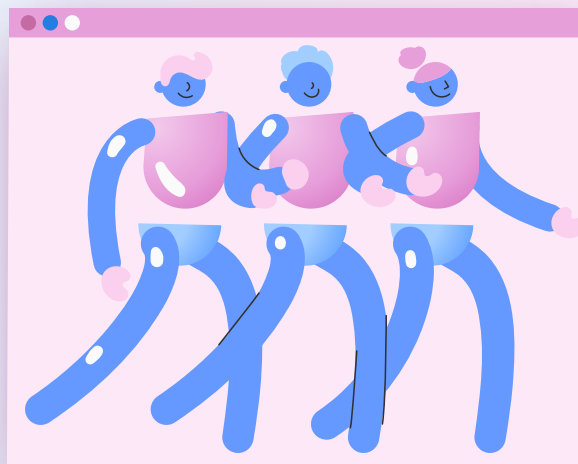


Capítulo 2

D&I (Diversidade & Inclusão)

A diversidade e a inclusão emergem como um dos temas mais relevantes no CONARH 2023, destacando a necessidade de não apenas reconhecer, mas também valorizar a riqueza da variedade humana em todas as suas formas. O evento trouxe à tona discussões sobre a criação de ambientes seguros para discutir abertamente as características individuais, a sexualidade e outros aspectos de identidade.

Um tópico fascinante que foi explorado é o etarismo, que emerge como uma faceta importante da diversidade. Compreender e respeitar as diferenças de idade é tão crucial quanto a consideração de outras formas de diversidade. Isso ressalta a necessidade de pesquisas mais aprofundadas nesse domínio, para que as organizações possam abraçar plenamente essa dimensão diversa.





As ações afirmativas surgem como uma ferramenta poderosa que não apenas reflete a justiça social, mas também impacta positivamente os negócios. Quatro motivações principais guiam a implementação de ações afirmativas:

Justiça Social: Garantir igualdade de oportunidades para todos, independentemente de sua origem ou características pessoais;

Pianel (produtos inclusivos): A construção de produtos e serviços que abracem a diversidade é uma estratégia que atende a um público mais amplo, demonstrando um alinhamento com valores inclusivos;

Talento (diversos tipos): A diversidade de talentos traz diferentes perspectivas e abordagens para a resolução de problemas, resultando em maior criatividade e inovação;

Compliance (cotas): Cumprir cotas e regulamentos legais não é apenas uma obrigação, mas também uma oportunidade para fortalecer a diversidade na empresa.

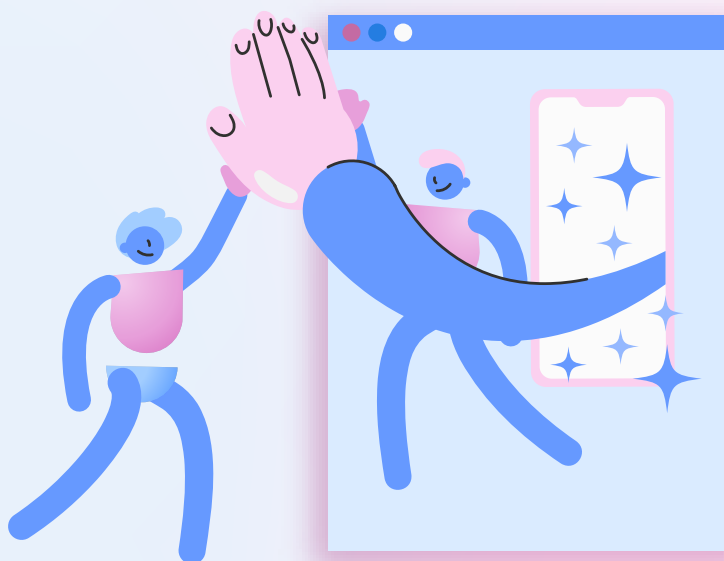
O exemplo da marca Band-Aid ilustra claramente como a inclusão pode ser traduzida em produtos tangíveis. Ao contemplar uma gama diversificada de cores de pele, a marca não apenas atende a um espectro mais amplo de consumidores, mas também elimina possíveis constrangimentos para pessoas de tons de pele mais escuros, promovendo uma sensação de pertencimento.



Quando se trata de trazer a diversidade para o núcleo dos negócios, o consenso é que isso deve ser um valor intrínseco da empresa. É essencial ter um código de ética sólido, estruturas organizacionais claras, recursos alocados e vozes que promovam a diversidade, assim como acontece com outras áreas. A criação de uma comunidade interna que abrange aqueles que se identificam com a diversidade é fundamental para a disseminação da comunicação e do senso de pertencimento.

O caso prático do uso do WhatsApp foi abordado como uma ferramenta eficaz para incentivar a inclusão por meio da plataforma. O WhatsApp oferece uma maneira de se conectar facilmente com as pessoas, tornando a empresa mais acessível e próxima do público.

“A gente tenta construir com nossos parceiros uma relação de proximidade e vínculo. Quando a gente consegue fazer a ligação entre as inovações com o empreendedorismo da favela, por exemplo, a gente acelera o Brasil e os brasileiros que queiram caminhar juntos.”, defende Edu Lyra, a partir da experiência no projeto Criando Falcões, um ecossistema de desenvolvimento social que atua em rede para acelerar o poder de impacto de líderes de favelas de todo país.



O conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) também foi abordado, enfatizando a importância da análise sob os aspectos de sustentabilidade, responsabilidade social e governança corporativa.

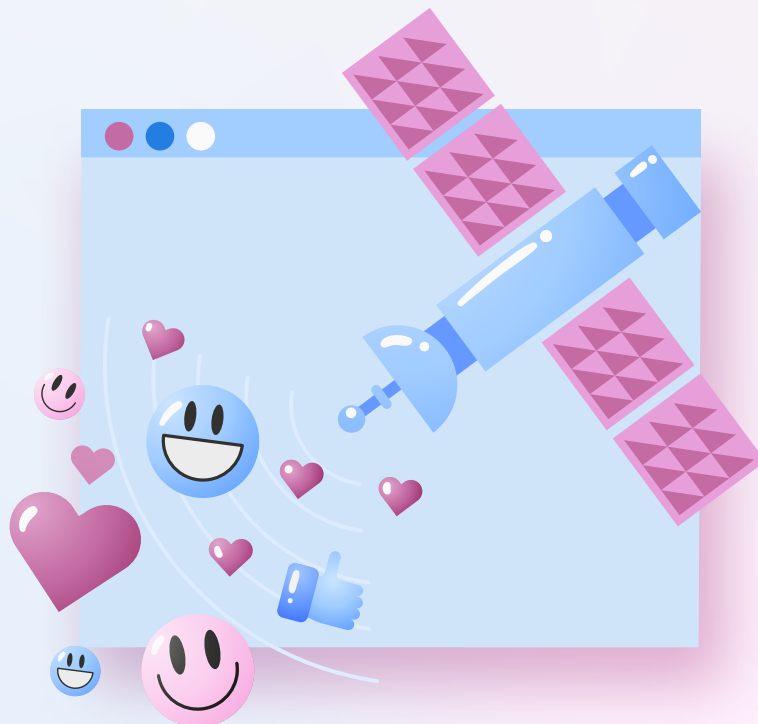
Com a crescente preocupação da sociedade em relação a questões ambientais e sociais, as empresas estão se envolvendo cada vez mais em ações que promovem um impacto positivo no meio ambiente e na comunidade. Esse tema oferece espaço para compartilhar melhores práticas e insights sobre como incorporar esses princípios nas estratégias empresariais.



É crucial adotar medidas concretas para garantir que a inclusão seja efetiva. Isso inclui o letramento sobre diversidade, ensinando desde conceitos básicos até nuances mais profundas. Alterar políticas e sistemas para acomodar a diversidade é uma necessidade urgente, especialmente considerando que mais de 17% da população mundial é composta por pessoas com deficiência.

As tecnologias assistivas também emergem como ferramentas importantes para promover a inclusão. Abraçar essas tecnologias não apenas facilita a participação de indivíduos com deficiência, mas também destaca o papel crucial que a tecnologia pode desempenhar na promoção da igualdade e inclusão.

O CONARH 2023 ressaltou que a diversidade e a inclusão não são apenas questões sociais, mas também estratégias empresariais poderosas. As empresas que integram esses valores em sua cultura não apenas promovem a igualdade, mas também colhem benefícios tangíveis, criando ambientes de trabalho mais inovadores, criativos e harmoniosos.



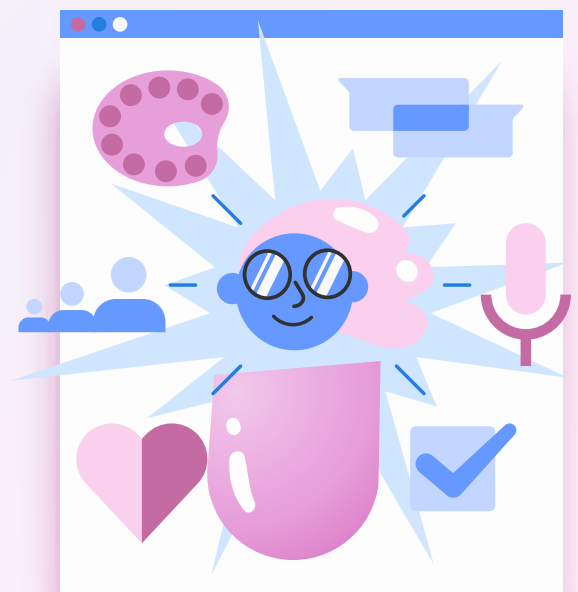
Capítulo 3

Lifelong learning

Neste capítulo, exploramos a revolução educacional que o conceito de lifelong learning trouxe para o ambiente corporativo. Nas palestras proferidas no CONARH 2023, foi enfatizada a necessidade de adotar uma mentalidade de aprendizado constante para se manter competitivo em um mundo em constante evolução.

Lifelong learning, ou aprendizado ao longo da vida, não se limita a adquirir novos conhecimentos; é uma abordagem abrangente que visa ao desenvolvimento contínuo de habilidades, competências e atitudes. Palestrantes destacaram a importância de criar uma cultura que fomente a busca por conhecimento, tanto por parte dos colaboradores quanto dos líderes.

O conceito de upskilling e reskilling também ganhou destaque. O upskilling, que em português é qualificação, envolve a capacitação dos colaboradores para adquirirem novas habilidades relacionadas ao seu cargo atual, enquanto o reskilling ou requalificação trata da preparação para funções diferentes. Esses processos são cruciais para a adaptabilidade das equipes em um cenário de rápida transformação tecnológica.



A relação entre lifelong learning e a cultura organizacional foi ressaltada. Empresas que promovem uma cultura de aprendizado contínuo não apenas investem no crescimento individual, mas também criam um ambiente de inovação e colaboração. As palestras discutiram como líderes e gestores podem incentivar essa cultura por meio de exemplos e suporte ativo.

A diversidade geracional também foi discutida, ressaltando a necessidade de adaptação das estratégias de gestão para diferentes perfis de colaboradores. Afinal, a cultura de aprendizado contínuo precisa ser ajustada para atender às necessidades e características de cada geração.



Em resumo, o lifelong learning pode ser incorporado à cultura organizacional, destacando as abordagens do upskilling e reskilling, a importância de líderes como agentes de mudança e os benefícios da busca incessante por conhecimento. O CONARH 2023 claramente apontou que a promoção de uma cultura de aprendizado constante é a chave para enfrentar os desafios de um mundo em constante transformação.

Capítulo 4

Carreira & talentos

Neste capítulo, exploramos a fascinante interseção entre as evoluções das carreiras e a crescente necessidade de desenvolver líderes que possam enfrentar os desafios de um mundo em constante mudança. O CONARH 2023 trouxe à tona insights transformadores sobre como as empresas podem moldar suas abordagens para atrair, nutrir e manter talentos valiosos.

No cenário pós-pandemia, a adaptabilidade emergiu como uma característica vital na liderança. As palestras ressaltaram como os líderes devem ser ágeis e capazes de ajustar suas estratégias diante de circunstâncias em constante transformação. A capacidade de liderar com resiliência, enquanto conduzem suas equipes por tempos incertos, é fundamental para o sucesso.

Uma consideração central é o bem-estar dos líderes. O entendimento de que um líder deve, antes de tudo, cuidar de si mesmo e encontrar maneiras de gerenciar seu próprio estresse ressoou fortemente. Isso é essencial para fornecer um exemplo saudável e sustentável para suas equipes. Carolina Costa Cavalcanti enfatizou a importância de cultivar um ambiente em que os líderes possam se desenvolver pessoalmente e adquirir novas habilidades sem se sentirem sobrecarregados por não terem todas as respostas.



A mudança nas estratégias de liderança também foi amplamente discutida. A necessidade de equilibrar indicadores e dividendos com o desenvolvimento de equipes e o bem-estar dos colaboradores é uma prioridade. Andréia Nogueira trouxe à tona o desafio de conectar as pessoas para que elas se sintam motivadas a alcançar resultados, sem sacrificar a ética e os valores organizacionais.

A essência da liderança também não foi esquecida. Irene Graça enfatizou a importância de manter seus valores e propósitos intactos ao liderar uma organização. Essa mensagem ecoou ao longo das palestras, ressaltando que, mesmo diante de inovações e transformações, os líderes devem permanecer fiéis às suas convicções.

A busca por uma integração harmoniosa entre avanços tecnológicos e liderança também se destacou. A aliança entre tecnologia e humanização emergiu como um tema vital. As palestras abordaram como as máquinas e a tecnologia podem ser aliadas para liberar o potencial humano e enriquecer as estratégias organizacionais.





Além disso, foi abordada a questão da educação e paciência na formação de jovens líderes. Os palestrantes discutiram como os jovens de hoje têm acesso a informações e empreendedorismo, mas podem carecer de paciência para o aprendizado gradual e a construção de carreiras sólidas. Foi ressaltada a importância de criar um ambiente de aprendizado facilitado para os jovens líderes, incentivando-os a crescer de maneira sustentável.



Por fim, a saúde mental emergiu como um ponto crucial. O aumento do estresse e da ansiedade no ambiente corporativo trouxe à tona a necessidade de priorizar a saúde mental dos colaboradores. O CONARH 2023 destacou como as empresas podem criar ambientes mais saudáveis e como os próprios colaboradores podem contribuir para seu bem-estar mental.

Portanto, as palestras do CONARH 2023 reforçaram a importância de um ambiente que promova o desenvolvimento pessoal e profissional, enquanto mantém os valores fundamentais da liderança. São nuances complexas da evolução das carreiras e da liderança, destacando a capacidade de adaptação, bem-estar, ética, integração tecnológica e saúde mental e como elas estão moldando o futuro dos talentos nas organizações.

Capítulo 5

Treinamento & desenvolvimento

O tema Treinamento & Desenvolvimento mergulha nas ricas discussões sobre como aprimorar a capacidade dos colaboradores e líderes de enfrentar os desafios em constante evolução do ambiente de trabalho atual.

As palestras de especialistas renomados, incluindo Valerie Cockerell, Dan Cockerell e a moderadora Rafaella Matioli, destacaram a importância de investir no desenvolvimento contínuo e na criação de ambientes de trabalho saudáveis e inclusivos.

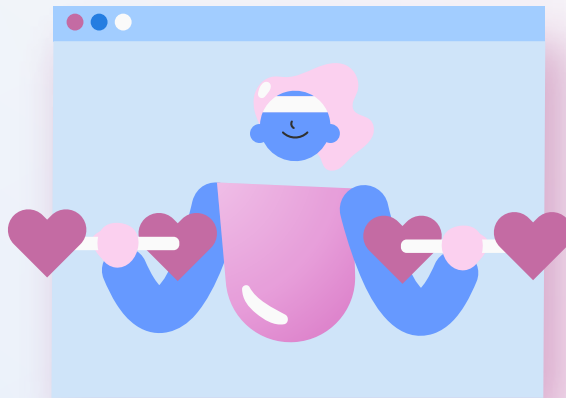
Clareza de propósito e objetivos – A palestra de Valerie Cockerell ressaltou a importância de uma organização ser clara em relação aos seus propósitos e objetivos. Ela enfatizou que a cultura organizacional clara e valores bem definidos levam a resultados mais bem-sucedidos.

Na Disney, por exemplo, os propósitos são comunicados de maneira direta para que todos os colaboradores compreendam as tradições e valores que norteiam a empresa. Esta abordagem cria um senso de pertencimento e alinhamento entre os membros da equipe, impulsionando o engajamento e a produtividade.

Valerie enfatizou que o primeiro passo para impulsionar os resultados de uma empresa é ter clareza sobre os propósitos das pessoas na organização, pois são elas que irão gerar esses resultados.

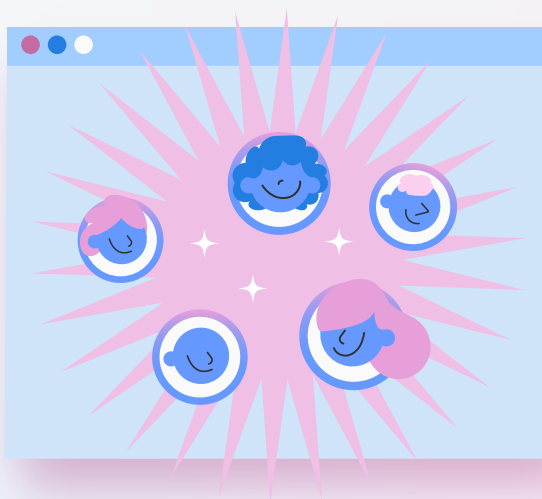
Liderar como uma mãe – Dan Cockerell compartilhou a analogia de liderar como uma mãe, destacando as habilidades naturais que as mães têm para delegar, dar feedback e criar um ambiente de confiança. Ele enfatizou que um líder precisa ser preciso em suas ações e responsabilidades, assim como uma mãe que precisa tomar decisões importantes.

Além disso, a importância do feedback regular foi destacada. Dan enfatizou que o feedback não é sobre julgar o caráter de alguém, mas sim sobre mudar comportamentos para melhorar o desempenho. Ele incentivou os líderes a oferecerem feedback de maneira contínua, tanto formal quanto informalmente, e a ver o feedback como um presente que pode impulsionar o crescimento profissional.



Diversidade e impacto nos resultados – Rafaella Matioli, moderadora da palestra, trouxe à tona a importância da diversidade como fator-chave para impulsionar resultados extraordinários nas empresas. Os palestrantes enfatizaram que a diversidade de pensamentos, culturas e perspectivas pode levar a ideias mais inovadoras e criativas.

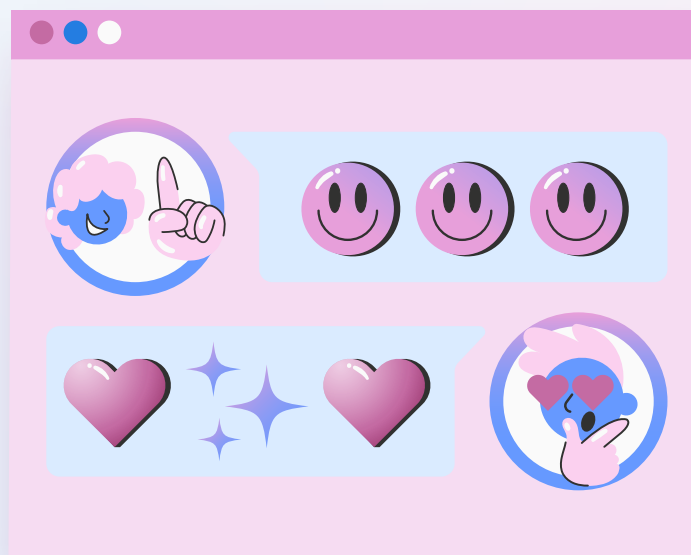
Valerie ressaltou que os líderes precisam estar rodeados de pessoas diversas, que ofereçam diferentes pontos de vista e desafiem o status quo. Dan mencionou que a inclusão e o engajamento são essenciais para que a diversidade resulte em resultados positivos. Rafaella concluiu que para alcançar resultados excepcionais, é necessário alinhar os propósitos da empresa com os das pessoas, liderar com sensibilidade, como uma mãe, e abraçar a diversidade em todos os aspectos.



Enfrentando desafios e criando um futuro brilhante – As palestras sobre Treinamento & Desenvolvimento no CONARH 2023 destacaram a importância de criar uma cultura organizacional clara, liderar com empatia e abraçar a diversidade para alcançar resultados extraordinários.

A abordagem da Disney em relação à clareza de propósitos e valores serve como um exemplo inspirador de como uma organização pode impulsionar o sucesso por meio de uma cultura bem definida. A analogia de liderar como uma mãe ressaltou a importância do engajamento, feedback e comunicação para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Além disso, a ênfase na diversidade como um facilitador de inovação e sucesso reforça a importância de criar ambientes de trabalho inclusivos e colaborativos. Este capítulo nos lembra que a busca constante pela excelência no treinamento e desenvolvimento é fundamental para enfrentar desafios e construir um futuro promissor no ambiente de negócios em constante mudança.



Conclusão



O CONARH 2023 trouxe à luz uma série de insights e reflexões sobre o futuro da Gestão de Pessoas. Cada capítulo deste eBook explorou aspectos essenciais que moldam o cenário empresarial atual e moldarão o futuro. A digitalização acelerada, a diversidade e inclusão, o aprendizado contínuo, o desenvolvimento de carreira e as estratégias de liderança são áreas interligadas que desafiam os profissionais de RH a se adaptarem e inovarem constantemente.

O ambiente de trabalho está passando por transformações profundas, impulsionadas por avanços tecnológicos, mudanças culturais e desafios globais. A incorporação dessas mudanças no âmago das organizações requer uma abordagem multifacetada, onde a clareza de propósitos, a liderança empática e a valorização da diversidade emergem como pilares fundamentais.

Com Valerie Cockerell e Dan Cockerell aprendemos a importância de objetivos claros e liderança inspiradora, como uma mãe que guia, apoia e direciona. Rafaella Matioli trouxe a diversidade e a inclusão para o centro das atenções, destacando como as vozes variadas podem impulsionar a inovação e a criatividade nas organizações.

O conceito de lifelong learning se tornou uma necessidade no mundo em constante mudança. Devemos abraçar o aprendizado contínuo para nos mantermos relevantes e eficazes, moldando assim o futuro da cultura organizacional.




No entanto, o cenário contemporâneo também trouxe à tona desafios prementes, como a saúde mental no ambiente de trabalho. Mais do que nunca, as empresas devem priorizar o bem-estar de seus colaboradores, oferecendo ambientes onde todos possam prosperar e contribuir para o sucesso coletivo.

Neste eBook, exploramos esses tópicos cruciais e compartilhamos insights inspiradores das palestras do CONARH 2023. À medida que avançamos em direção a um futuro incerto, é nosso dever como profissionais de RH abraçar esses princípios, trabalhar em conjunto para criar ambientes de trabalho saudáveis, inclusivos e produtivos.

A Metadados agradece a todos por se unirem a nós nesta jornada de reflexão, aprendizado e crescimento, buscando redefinir o futuro da Gestão de Pessoas. Juntos, podemos construir organizações mais fortes, mais adaptáveis e prontas para enfrentar os desafios emocionantes que o futuro nos reserva.





Saiba como a Metadados pode te ajudar!

Juntos, vamos simplificar suas rotinas de RH para que você tenha mais tempo para o que importa: as pessoas.

[Clique aqui e descubra](#)



Encerramento

Somos **especialistas em gestão de Recursos Humanos**.
Atendemos corporações dos mais variados portes e segmentos, em todo território nacional, contribuindo para a excelência no desempenho das diferentes tarefas dentro de uma organização.

+ de
1,5 mil
clientes

+ de
500 milhões
de trabalhadores
têm a folha de
pagamento
processada

+ de
10x
entre as
melhores
Fornecedoras
de RH



www.metadados.com.br