

AGUARDE...

WEBINAR

iniciará em instantes



Acerto do Ponto no Portal RH



METADADOS[®]
RH EM SINTONIA

Carolina Paganella Sartor

Analista de suporte dos módulos Frequência e Portal

Bacharel em Tecnologias Digitais

Experiência de 9 anos em suporte para tratamento de ponto

Participando do time Metadados à 2 anos e meio



Acerto do Ponto no Portal RH

O que é considerado no Acerto de Ponto pelo Portal RH?

Editar marcações (inclusão, edição, exclusão);

Mover marcações;

Editar Eventos;

Programar horários;



Ação Acerto do Ponto

X

Solicitação Acerto do Ponto

Ação Acerto do Ponto X Solicitação Acerto do Ponto

Ação Acerto do Ponto:

- Permite ao colaborador (ou gestor) realizar ajustes no ponto diretamente, sem necessidade de aprovação/ execução de terceiros.
- Os ajustes vão direto para o Frequência;
- Possível editar marcações, editar Eventos, programar horários, confirmar o dia.

Acerto do Ponto








Recalcular

Acerto do Ponto no Período de 01/01/2023 - 31/01/2023

Escala: 0001 - Seg. à Sex.: 07:30 às 12:00 e 13:12 às 17:30
Horários: 0001 - 07:30 - 12:00 / 13:12 - 17:30

Legenda

- Erros / Exceções
- Interjornada
- Confirmado
- Não aceita confirmação
- Recálculo Agendado

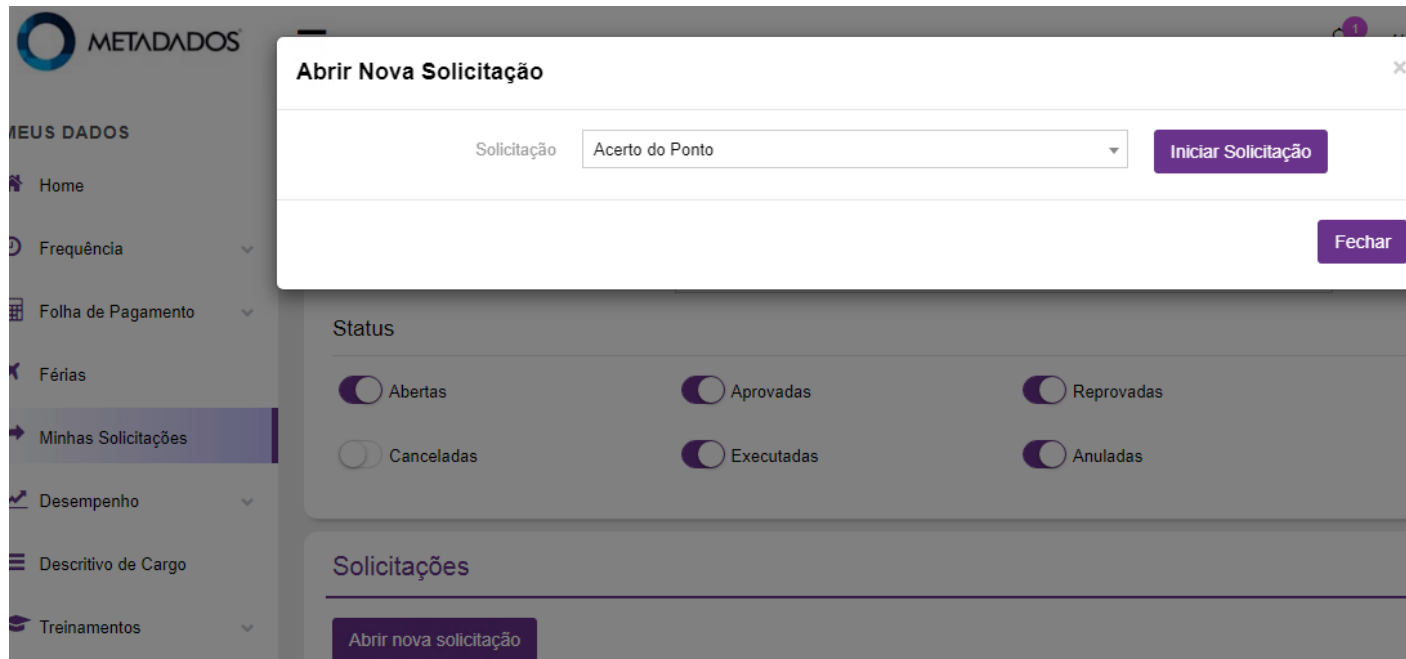
Editar	Data	Dia	Hora	Marcações
      	01/01/2023	Dom		Repouso Remunerado

Evento	Descrição	Diurnas	Noturnas	Total
003	Horas Repouso Remunerado Perdido	07:20	00:00	07:20

Ação Acerto do Ponto X Solicitação Acerto do Ponto

Solicitação Acerto do Ponto:

- Precisa seguir o fluxo de aprovação/execução antes da inclusão da marcação no Frequência.
- Na solicitação Acerto do Ponto é possível apenas inserir marcações. Entretanto, há outros modelos de solicitação no Portal para realizar as demais operações do ponto(mover marcações, editar eventos, programar horários).



Configurar Acerto de Ponto no Portal

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

1º: Definir configurações Gerais

Configurações relacionadas ao cálculo do ponto

Caminho:

Módulo Administração do Sistema > menu Administração do Portal > Configuração do Portal

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Configuração do Portal - Portal Frequência - Acerto do Ponto

Geral | Gestor | Colaborador

Permite confirmar eventos com exceção

Obrigar informar justificativa

Solicitação de Acerto de Ponto

Disparar o Cálculo do Ponto ao Executar as solicitações de Acerto do Ponto:

Considerar parametrização de Período do Ponto para as Solicitações do Gestor:

Considerar parametrização de Período do Ponto para as Solicitações do Colaborador:

Acerto do Ponto

Modo de execução do Cálculo de Acerto do Ponto:

Administracão
Descritivo de Cargo
Ficha do Funcionário
Quadro de Lotação
Solicitações - Campos
Solicitações - Modelos
Atestado Médico
Contratos Temporários
Dashboard
Organograma
Meus Documentos
Portal para Rescindidos
Vagas
Portal Folha de Pagamento
Recibo de Pagamento
Saldo de Férias
Comprovante de Rendiment
Alterações Contratuais
Benefícios
Portal Frequência
Acerto do Ponto
Espelho do Ponto

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

2º: Definir período a ser liberado para o acerto do ponto nos perfis do tipo Colaborador e Gestor

Pode ser de acordo com:

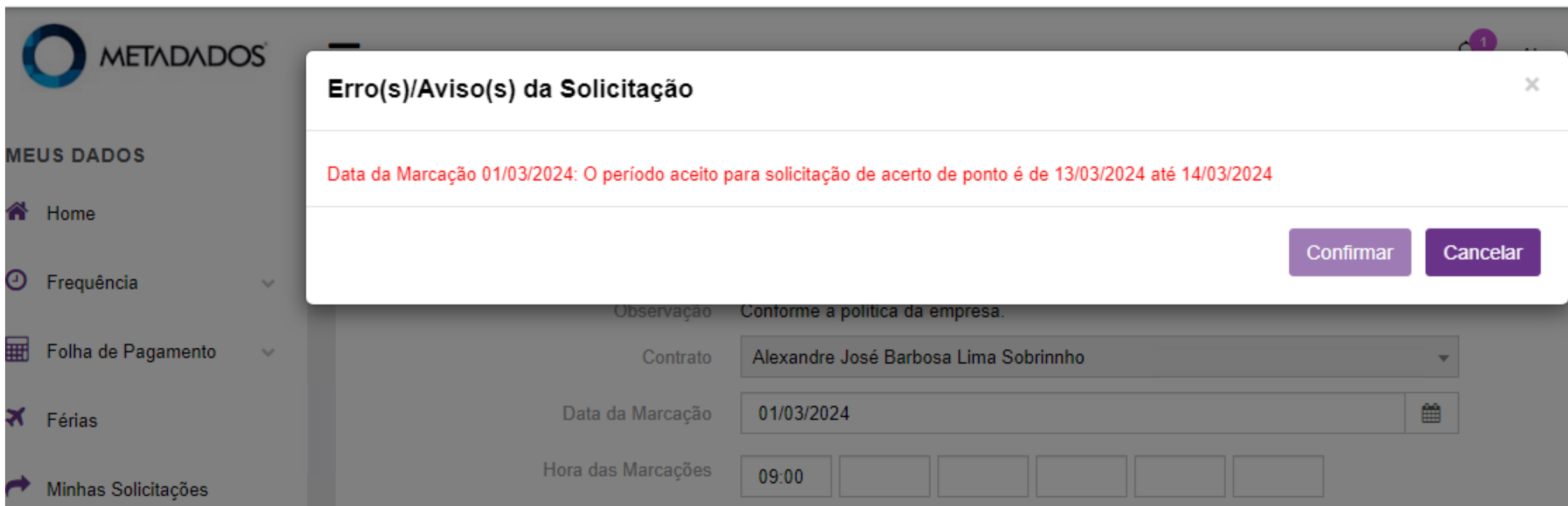
- **Período do Ponto;**
- **Semana;**
- **Data Atual**
- **Personalizado**

É possível definir dias de tolerância nesses casos, com exceção da opção “Personalizado”.

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Se o colaborador tentar realizar solicitação de acerto de ponto fora do período informado na configuração, o Portal RH irá impedir a operação



The screenshot displays the METADADOS portal interface. On the left, a sidebar menu includes 'MEUS DADOS', 'Home', 'Frequência', 'Folha de Pagamento', 'Férias', and 'Minhas Solicitações'. The main content area shows a form for a point adjustment request with the following fields: 'Observação' (Contforme a politica da empresa.), 'Contrato' (Alexandre José Barbosa Lima Sobrinho), 'Data da Marcação' (01/03/2024), and 'Hora das Marcações' (09:00). A modal dialog box titled 'Erro(s)/Aviso(s) da Solicitação' is overlaid on the form, displaying a red error message: 'Data da Marcação 01/03/2024: O período aceito para solicitação de acerto de ponto é de 13/03/2024 até 14/03/2024'. The dialog box has 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons.

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

3º - Definir permissões na Ação de Acerto de Ponto aos perfis de usuário que irão utilizar este recurso

Caminho:

Módulo Administração do Sistema > menu Administração do Portal > Perfis de Usuário > Guia Ações

Definir se o colaborador e/ou gestor pode:

- Excluir marcações eletrônicas;
- Inserir programações de horários;
- Confirmar dias com marcações ímpares;
- Incluir marcações

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Perfis de Usuário

Descrição: Diretor Geral Ativo

Tipo de Perfil: Gestor

Permissão de Acesso | Permissão de Visualização | Ações

- Portal Núcleo
 - Acompanhamento De Vagas
 - ANALYTICS
 - Atestado Médico
 - Controle de EPIs
 - Descritivo de Cargo
 - Entrega de EPIs
 - Ficha do Funcionário
 - Organograma
 - Quadro de Lotação
- Portal Avaliação de Desempenho
 - Histórico de Avaliações
 - Planos De Ação
- Portal Folha de Pagamento
 - Alterações Contratuais
 - Alterações Pessoais
 - Avaliações de Experiência
 - Comprovante de Rendimentos
 - Histórico de Aval. Experiência
 - Recibo de Pagamento
 - Saldo de Férias
- Portal Frequência
 - Acerto do Ponto
 - Autorização de Horas Extras
 - Banco de Horas

Permissões

Permitir exclusão de marcações eletrônicas: Sim

Permitir inserção de Programações de Horários: Sim

Permitir confirmar data com marcações ímpares: Sim

Marcações Previstas

Permitir incluir marcações para acerto do ponto: Sim

Motivo padrão de acerto do ponto: 0004 - Esquecimento de Registro

Tempo de tolerância: 00:10

Marcações de Acesso

Permitir incluir marcações para acerto do ponto: Não

Motivo padrão de acerto do ponto:

Tempo de tolerância:

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

4º - Definir fluxo de aprovação/execução para solicitação de Acerto do Ponto

Caminho:

Módulo Administração do Sistema > menu Administração do Portal> Configuração do Portal > Solicitações - Modelos

Definir regras de aprovação e execução dessa solicitação.

Definir quem pode abrir solicitação de acerto do Ponto e se terá algum gestor deverá aprovar a solicitação antes da mesma ir para execução.

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Configuração do Portal - Portal Núcleo - Solicitações - Modelos

Modelos | Configurações

Situação: Apresentar todas | Padrão: Apresentar todas | Solicitante: Apresentar todas | Localizar

Modelos	Solicitante	Situação	Solic. Padrão	Ordem
Acerto do Ponto	Colaborador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alteração de Dados Pessoais	Colaborador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alteração de Marcação de Ponto	Colaborador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alteração de Marcação de Ponto	Gestor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Aumento do Quadro	Gestor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Aumento sem Quadro de Lotação	Gestor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autorização de Horas Extras	Gestor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autorização de Horas Extras	Colaborador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Descrição: Acerto do Ponto | Solicitante: Colaborado | Situação: Ativa | Solic. Padrão: Sim | Ordem:

Campos: **Regra por Perfil** | Observações | Permissões | SLA

Solicitante	Aprovador Etapa 1	Aprovador Etapa 2	Aprovador Etapa 3	Aprovador Etapa 4	Aprovador Etapa 5	Executor
Todos os Colaboradores	Todos os Gestores	Não requer Aprovação	Não requer Aprovação	Não requer Aprovação	Não requer Aprovação	* Executor

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

5º - Definir se será possível o colaborador realizar ação de acerto do ponto ou solicitar o acerto do ponto através de atalho no espelho do ponto

Caminho:

Módulo Administração do Sistema > menu Administração do Portal> Configuração do Portal > Espelho do Ponto

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

Configuração do Portal - Portal Frequência - Espelho do Ponto

Períodos Liberados: 3

Permitir Impressão: Apenas na visão do Colaborador

Deseja acessar diretamente a partir do espelho do ponto: Solicitação de Acerto do Ponto

- Solicitação de Acerto do Ponto
- Não acessar diretamente
- Acerto do Ponto

Administracão

Descritivo de Cargo

Ficha do Funcionário

Quadro de Lotação

Solicitaes - Campos

Solicitaes - Modelos

Atestado Médico

Contratos Temporários

Dashboard

Organograma

Meus Documentos

Portal para Rescindidos

Vagas

Portal Folha de Pagamento

Recibo de Pagamento

Saldo de Férias

Comprovante de Rendiment

Alteraes Contratuais

Benefícios

Portal Frequência

Acerto do Ponto

Espelho do Ponto

Sobreaviso

Resumo de Eventos

Extrato de Refeies

Configurar o Acerto do Ponto no Portal

🕒 Espelho do Ponto

Colaborador

Pessoa 

Contrato (0001/1) Diretor

Filtros

Períodos 01/07/2018 - 31/07/2018

Espelho do Ponto

 Exportar PDF

 Acerto do Ponto

Espelho do Ponto / Período de 01/07/2018 até 31/07/2018 / Admissão em 01/02/1999

Empregador Indústria Mecânica Modelo Ltda.

CNPJ 

Endereço Av. das Indústrias END BENEF.1, 3658

Cidade Caxias do Sul / RS

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Pode ser acessada nas visões de Colaborador e Gestor

OBS.: Só acessa essa ação os perfis de usuário que receberam a devida permissão

The image displays two side-by-side screenshots of a software interface, illustrating the 'Acerto do Ponto' (Point Adjustment) action in two different user views.

Visão Colaborador (Left): This view shows the user's profile and navigation options. The 'MEUS DADOS' (My Data) section includes 'Home', 'Frequência' (Frequency), and 'Acerto do Ponto' (highlighted with a red box). The 'Mural' (Dashboard) section also features a 'Home' button and a 'Mural' title.

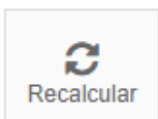
Visão Gestor (Right): This view shows the manager's dashboard. The 'GESTÃO' (Management) section includes 'Minha Equipe' (My Team), 'Frequência' (Frequency), and 'Acerto do Ponto' (highlighted with a red box). Other options include 'Espelho do Ponto' (Point Mirror), 'Programação de Horários Avançada' (Advanced Scheduling), and 'Folha de Pagamento' (Payroll Sheet).

Both views show a large '0' in the top right corner, indicating zero points or adjustments. The interface is clean and modern, with a purple and blue color scheme.

Utilização da Ação Acerto do Ponto

- Meus Documentos
- GESTÃO**
- Minha Equipe
- Frequência**
 - Acerto do Ponto
 - Espelho do Ponto
 - Programação de Horários Avançada
- Folha de Pagamento
- Férias
- Desempenho
- Descritivo de Cargo
- Treinamentos

Acerto do Ponto



Acerto do Ponto no Período de 01/03/2024 - 14/03/2024

Escala

0001 - Seg. à Sex.: 07:30 às 12:00 e 13:12 às 17:30

Horários

0001 - 07:30 - 12:00 / 13:12 - 17:30

Legenda

■ Erros / Exceções

■ Interjornada

■ Confirmado

○ Não aceita confirmação

○ Recálculo Agendado

Editar



Data

01/03/2024

Dia

Sex

Hora

0001

Marcações

07:30 12:00 13:12 17:30

Evento

Descrição

Diurnas

Noturnas

Total

001

Horas Trabalhadas

08:48

00:00

08:48



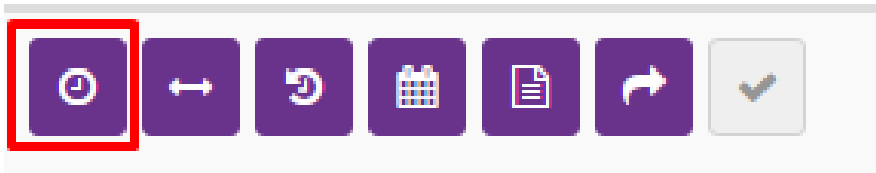
02/03/2024

Sáb



Utilização da Ação Acerto do Ponto

Editar Marcações



0001/3 - Afrânio Coutinho



Marcações de Ponto - 01/03/2024 - Sexta-feira

+ Adicionar

× Excluir

Sel.	Data	Hora	Origem	Motivo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	01/03	07:30	Digitada	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	01/03	12:00	Digitada	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	01/03	13:12	Digitada	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	01/03	17:30	Digitada	<input type="text"/>	<input type="text"/>

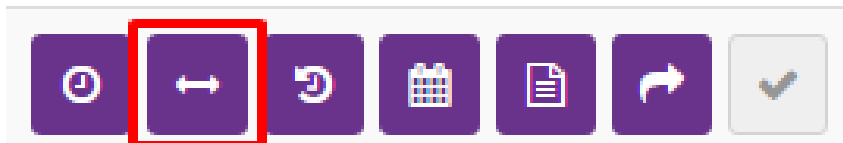
Motivo da marcação

OK

Fechar

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Mover Marcações



0001/3 - Afrânio Coutinho

Data: 01/03/2024

DIA ANTERIOR - 29/02/2024 (Quinta-feira)

Sel.	Data	Hora	Coletor	Origem	Ativo
------	------	------	---------	--------	-------

DIA CORRENTE - 01/03/2024 (Sexta-feira)

Sel.	Data	Hora	Coletor	Origem	Ativo
------	------	------	---------	--------	-------

DIA SEGUINTE - 02/03/2024 (Sábado)

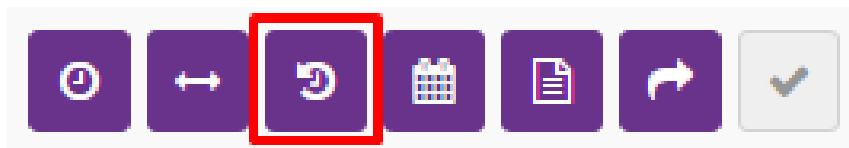
Sel.	Data	Hora	Coletor	Origem	Ativo
------	------	------	---------	--------	-------

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------|--|----------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>01/03/2024</u> | 07:30 | | Digitada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <u>01/03/2024</u> | 12:00 | | Digitada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <u>01/03/2024</u> | 13:12 | | Digitada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <u>01/03/2024</u> | 17:30 | | Digitada | <input checked="" type="checkbox"/> |



Utilização da Ação Acerto do Ponto

Editar Eventos



0001/3 - Afrânio Coutinho

Resultado da Apuração do dia 04/03/2024 - Segunda-feira

+ Ativar Modo de Divisão de Eventos

Evento	Descrição	Diurnas	Noturnas	Total	Alterar Código do Evento
--------	-----------	---------	----------	-------	--------------------------

201	Faltas não Justificadas	08:48	00:00	08:48	
-----	-------------------------	-------	-------	-------	--

15 - Sobreaviso/Prontidão

16 - Horas Treinamento

17 - Folga

18 - Esquecim. de Crachá

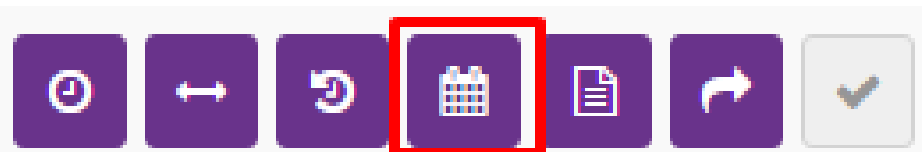
19 - Serviço Externo

20 - Crédito B.H. 50%

22 - Crédito B.H. xx%

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Programar Horários



0001/3 - Afrânio Coutinho



Programação de Horário - 01/03/2024 - Sexta-feira

Tipo de Dia

Trabalhado

Horas Compensadas

Horário

Autorização

- 0001 - 07:30 - 12:00 / 13:12 - 17:30
- 0002 - 08:00 - 12:00
- 0003 - 07:30 - 12:00 / 13:12 - 16:30
- 0004 - 08:00 - 12:00 / 13:12 - 18:00
- 0005 - 08:00 - 12:00
- 0006 - 13:30 - 17:30
- 0007 - 08:00 - 12:00 / 13:30 - 17:30

OK

Fechar

08:48



Utilização da Ação Acerto do Ponto

Observações



0001/3 - Afrânio Coutinho

01/03/2024 - Sexta-feira

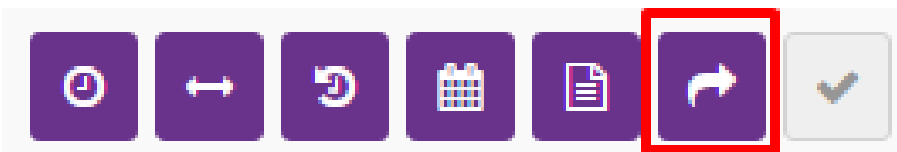
Incluir observações aqui, se necessário

Salvar

Fechar

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Solicitação de Acerto de Ponto



↩ Minhas Solicitações

Acerto do Ponto

Observação Conforme a política da empresa.

Contrato Afrânio Coutinho

Data da Marcação 01/03/2024

Hora das Marcações 08:30

Motivo do acerto Esquecimento de Registro

Detalhamento

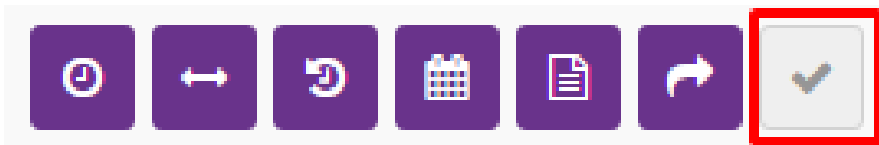
0 / 795

Enviar Solicitação

Voltar

Utilização da Ação Acerto do Ponto

Confirmar Data

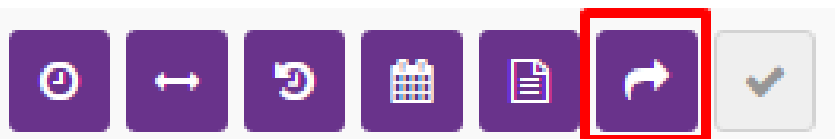


							01/03/2024	Sex	0001	07:30 12:00 13:12 17:30
Evento	Descrição	Diurnas	Noturnas	Total						
001	Horas Trabalhadas	08:48	00:00	08:48						

Utilização da Solicitação Acerto do Ponto

Utilização da Solicitação Acerto do Ponto

Gestor: pode abrir a solicitação de acerto do ponto do colaborador da equipe dele através da ação Acerto do Ponto (caso ele não tenha permissão para acertar diretamente)



Minhas Solicitações

Acerto do Ponto

Observação: Conforme a política da empresa.

Contrato: Afrânio Coutinho

Data da Marcação: 01/03/2024

Hora das Marcações: 08:30

Motivo do acerto: Esquecimento de Registro

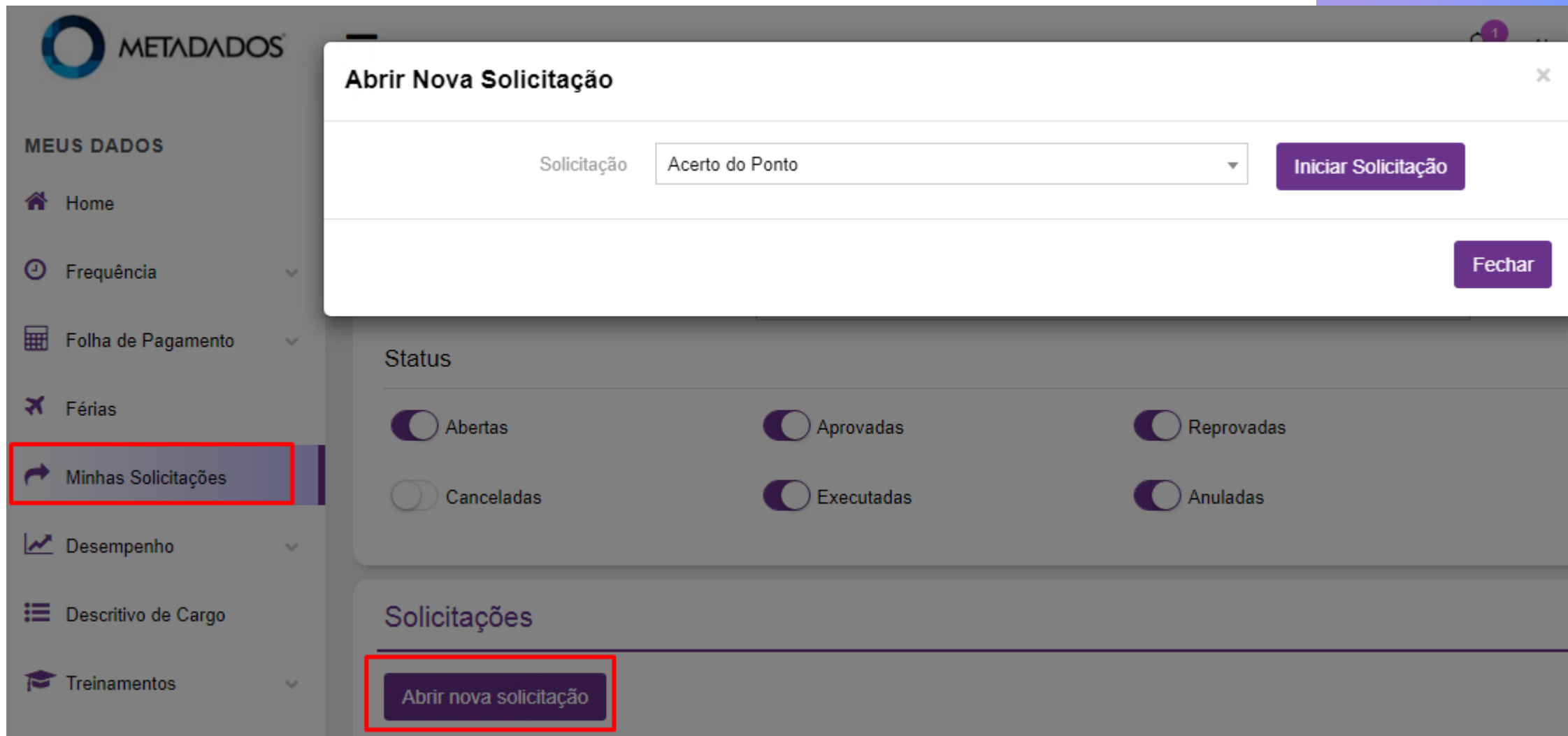
Detalhamento

0 / 795

Enviar Solicitação Voltar

Utilização da Solicitação Acerto do Ponto

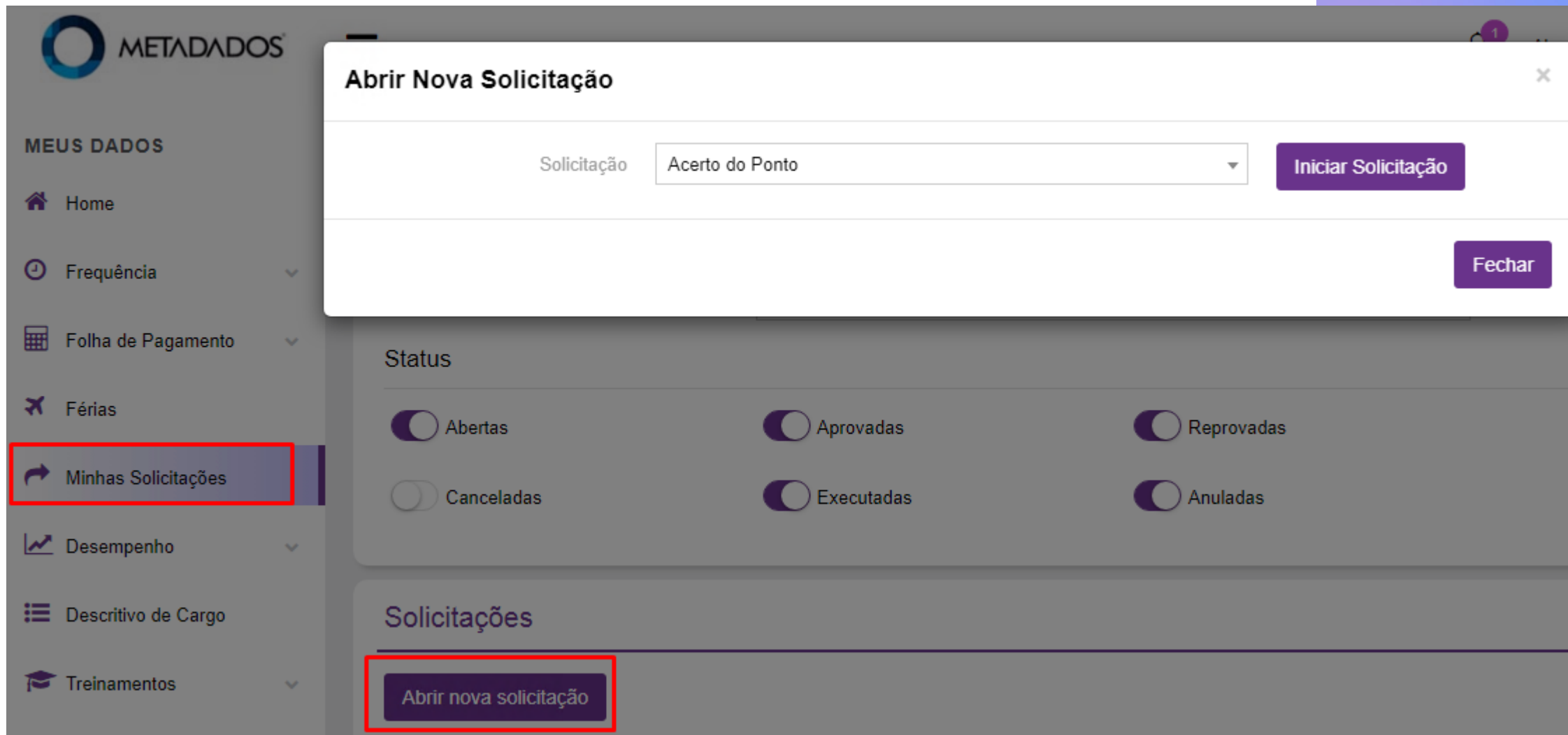
Colaborador: pode abrir solicitação de acerto para o seu ponto através do caminho:
Meus Dados > Minhas Solicitações > Abrir nova solicitação



The screenshot displays the METADADOS user interface. On the left, a sidebar menu under 'MEUS DADOS' includes options like Home, Frequência, Folha de Pagamento, Férias, Minhas Solicitações (highlighted with a red box), Desempenho, Descritivo de Cargo, and Treinamentos. A modal dialog titled 'Abrir Nova Solicitação' is open, featuring a dropdown menu for 'Solicitação' set to 'Acerto do Ponto', an 'Iniciar Solicitação' button, and a 'Fechar' button. Below the dialog, the 'Status' section shows radio buttons for Abertas, Aprovadas, Reprovadas, Canceladas, Executadas, and Anuladas. At the bottom, a button labeled 'Abrir nova solicitação' is also highlighted with a red box.




Utilização da Solicitação Acerto do Ponto

Colaborador: pode abrir solicitação de acerto para o seu ponto através do caminho:
Meus Dados > Minhas Solicitações > Abrir nova solicitação



The screenshot displays the METADADOS user interface. On the left, a sidebar menu under 'MEUS DADOS' includes options like Home, Frequência, Folha de Pagamento, Férias, Minhas Solicitações (highlighted with a red box), Desempenho, Descritivo de Cargo, and Treinamentos. A modal dialog titled 'Abrir Nova Solicitação' is open, featuring a dropdown menu for 'Solicitação' set to 'Acerto do Ponto', an 'Iniciar Solicitação' button, and a 'Fechar' button. Below the dialog, the 'Status' section shows radio buttons for Abertas, Aprovadas, Reprovadas, Canceladas, Executadas, and Anuladas. At the bottom, a button labeled 'Abrir nova solicitação' is also highlighted with a red box.

Utilização da Solicitação Acerto do Ponto



MEUS DADOS

- Home
- Frequência
- Folha de Pagamento
- Férias
- Minhas Solicitações**
- Desempenho
- Descritivo de Cargo
- Treinamentos
- Meus Documentos

Minhas Solicitações

Acerto do Ponto

Observação: Conforme a política da empresa.

Contrato: Alexandre José Barbosa Lima Sobrinho

Data da Marcação: 01/03/2024

Hora das Marcações: 09:00

Motivo do acerto: Esquecimento de Registro

Detalhamento

0 / 795

Enviar Solicitação **Voltar**

Utilização da Solicitação Acerto do Ponto

Após abrir a solicitação de Acerto de Ponto, a mesma estará disponível para consulta no caminho: Meus dados > Minhas Solicitações

MEUS DADOS

- Home
- Frequência
- Folha de Pagamento
- Férias
- Minhas Solicitações**
- Desempenho
- Descritivo de Cargo
- Treinamentos
- Meus Documentos

GESTÃO

- Minha Equipe

Minhas Solicitações

Filtros

Exibir

Status

Abertas Aprovadas Reprovadas

Canceladas Executadas Anuladas

Solicitações

[Abrir nova solicitação](#)

10 Resultados por página

	Número	Data	Status	Modelo de Solicitação	Usuário
...	3	15/03/2024	Pendente	Acerto do Ponto	Alexandre José Barbosa Lima Sobrinho

Artigos Relacionados

Artigos relacionados

Utilização da Solicitação Padrão "Acerto do Ponto" no Portal RH

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/23706240896027-Utiliza%C3%A7%C3%A3o-da-Solicita%C3%A7%C3%A3o-Pr%C3%A3o-Acerto-do-Ponto-no-Portal-RH>

Como Utilizar o Acerto do Ponto no Portal RH

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/360041082652-Como-Utilizar-o-Acerto-do-Ponto-no-Portal-RH>

Configuração do Portal - Portal Frequência - Acerto do Ponto

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/360017798651-Configura%C3%A7%C3%A3o-do-Portal-Portal-Frequ%C3%Aancia-Acerto-do-Ponto>

Como Bloquear a Edição de Evento no Acerto do Ponto do Portal RH

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/19262707265179-Como-Bloquear-a-Edi%C3%A7%C3%A3o-de-Evento-no-Acerto-do-Ponto-do-Portal-RH>

RHPR2420 - Relatório de Histórico dos Acertos do Ponto no Portal com Justificativas e Observações

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/6421742042907-RHPR2420-Relat%C3%B3rio-de-Hist%C3%B3rico-dos-Acertos-do-Ponto-no-Portal-com-Justificativas-e-Observe%C3%A7%C3%B5es>

Como criar Solicitação de Acerto do Ponto através da tela de Acerto e Espelho de Ponto no Portal RH

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/15083579526555-Como-criar-Solicita%C3%A7%C3%A3o-de-Acerto-do-Ponto-atrav%C3%A9s-da-tela-de-Acerto-e-Espelho-de-Ponto-no-Portal-RH>

Artigos relacionados

Consulta de Histórico de Alterações no Acerto do Ponto

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/360056048632-Consulta-de-Hist%C3%B3rico-de-Altera%C3%A7%C3%B5es-no-Acerto-do-Ponto>

Como Parametrizar Solicitação de Acerto de Ponto - Portal RH

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/360004839691-Como-Parametrizar-Solicita%C3%A7%C3%A3o-de-Acerto-de-Ponto-Portal-RH>

Como cadastrar Motivos de Acerto Ponto

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/360005045352-Como-cadastrar-Motivos-de-Acerto-Ponto>

Como utilizar a Justificativa do Acerto de Ponto do PortalRH?

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/4402351087387-Como-utilizar-a-Justificativa-do-Acerto-de-Ponto-do-PortalRH>

Como utilizar a Observação do Acerto de Ponto do PortalRH?

<https://suporte.metadados.com.br/hc/pt-br/articles/4402543289627-Como-utilizar-a-Observa%C3%A7%C3%A3o-do-Acerto-de-Ponto-do-PortalRH>

PERGUNTAS?





METADADOS[®]
RH EM SINTONIA

E-mail e telefone para contato do setor que realizou o webinar.

www.metadados.com.br

